



Une année tout en flexibilité



Carrefour
jeunesse-emploi
du Haut-Saint-François

MISSION DU CJE

Le CJE est un organisme sans but lucratif dont la mission est de soutenir et guider les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle, en les accompagnant dans leur cheminement volontaire vers l'emploi, un retour aux études ou dans le démarrage d'une entreprise ou d'un projet.



VISION

Acteur incontournable auprès de la jeunesse, le CJE du HSF souhaite devenir le partenaire par excellence des jeunes adultes en développant des pratiques innovantes et collaboratives qui leur permettront de se propulser et de trouver leur place dans la collectivité.



VALEURS

Accessibilité

Assurer l'accessibilité des services que nous offrons à notre clientèle et à nos partenaires en nous adaptant à leurs besoins.

Partenariat

Valoriser la concertation et la collaboration avec les acteurs du milieu. Appuyer les organismes et entreprises du Haut-Saint-François dans le développement de projets communs.

Professionalisme

Considérer que la polyvalence, l'intégrité, l'éthique ainsi que le souci du travail bien fait sont indispensables dans l'atteinte des objectifs et l'accomplissement de sa mission.

Respect

Favoriser des relations harmonieuses en faisant preuve de compassion et d'empathie.

MOT DE LA PRÉSIDENTCE ET DE LA DIRECTION

Le rapport annuel que vous tenez entre vos mains fait état d'une année particulière, une année où nos équipes ont dû faire preuve de résilience et d'ouverture pour adapter et maintenir les services aux citoyens dans un contexte marqué par l'incertitude. Au fil de l'année, nous avons usé de flexibilité afin d'offrir à la population du Haut-Saint-François des services à la hauteur de leurs attentes.

À cet effet, chapeau à tous les membres de notre équipe qui ont su se dépasser dans un contexte inconnu de pandémie, vous avez tout notre respect. Malgré la crise sanitaire, 2020-2021 a été marquée par de nombreuses initiatives d'intervention et de soutien qui nous ont permis d'accompagner un grand nombre d'adolescent(e)s et de jeunes adultes francophones et anglophones.

On ne pourrait revenir sur 2020 sans faire mention de l'engagement des organismes de notre milieu qui ont dû se réinventer et faire preuve de créativité pour adapter leur offre de service. Merci à chacune des personnes qui se sont impliquées pour venir en aide aux citoyens dans le besoin dans un contexte difficile. Une preuve de plus qui démontre que la communauté de la MRC du Haut-Saint-François est tissée serrée! Si l'année 2020 fut bien remplie, nul doute que 2021 le sera tout autant. Nous continuerons d'être à l'écoute des besoins des 16-35 ans et de développer des projets qui permettront à nos jeunes de se réaliser.

Bonne lecture,

Stephen P. Gauley & Sylvain Lessard

ANNÉE SPÉCIALE, ACTIONS EXTRAORDINAIRES!

L'année 2020 a été une année très spéciale. Néanmoins, toute l'équipe du CJE a dû faire preuve d'adaptation avec les plateformes numériques et les médias sociaux afin d'offrir le meilleur service possible à la communauté.

- Les conseillères en emploi ont rapidement fait des suivis téléphoniques pour assurer un soutien aux jeunes lors du début de la pandémie.
- Des commerces ont été contactés afin de valider leurs besoins et d'afficher sur les médias sociaux les démarches d'accessibilité et de fonctionnement dans leur commerce.
- Le personnel du CJE a collaboré avec Myrthô Ouellette, l'organisatrice communautaire du CIUSSS, pour créer une passerelle d'accessibilité afin d'informer les gens sur les programmes de soutien du gouvernement fédéral.
- La participation active du personnel du CJE dans le comité du Continuum HSF a permis à l'organisme d'en être un de soutien et d'écoute.
- Le soutien du CJE auprès des personnes de plus de 35 ans, afin de les référer aux bonnes ressources du milieu, a été très apprécié.
- Proactif pour la communauté anglophone, Judith Olson, coordonnatrice aux services d'intervention, a donné une entrevue à l'Association des Townshippers pour expliquer nos services et notre fonctionnement.
- Pour la première année, un concours dans le cadre de l'Halloween a été mis en place. Les jeunes devaient envoyer une photo de leur costume et trois personnes couraient la chance de remporter un bon d'achat d'IGA.



- À Noël, le CJE a remis 300 cannes de sirop d'érable à Moisson HSF pour insérer dans les paniers qui ont été distribués aux gens de la communauté.
- L'opération cadeaux de Noël ne pouvant avoir lieu cette année dû à la pandémie, une donation a permis de remplir de jouets les classes de maternelle du HSF et aussi d'en remettre aux familles plus démunies.
- Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, 27 certificats ont été envoyés. De plus, une capsule a été créée pour la polyvalente. Une vidéo a aussi été réalisée, en partenariat avec le PRÉE, pour la communauté anglophone.
- Des articles dans le journal du Haut-Saint-François ont été rédigés afin d'aider la Cité-école à agrandir leur liste d'employeurs qui offrent un milieu de stage.
- Pour la semaine de la prévention du suicide, une capsule a été créée et diffusée sur les médias sociaux.

SERVICE D'AIDE À L'EMPLOI

Le service d'aide en emploi ne peut se faire sans les conseillères en emploi. Pour offrir un service personnalisé et adapté à la clientèle, leur disponibilité est un aspect très important. Que ce soit pour la recherche en emploi, un retour aux études, du développement personnel, l'acquisition de compétences, la prise de conscience du savoir-être, de l'accompagnement à l'externe ou même pour préparer une demande d'aide financière, les conseillères se collent aux besoins de la clientèle.

Statistiques

- 400 visiteurs ont été accueillis en présentiel et/ou en distanciel
- 200 suivis ont été faits durant la première vague de la pandémie
- 49 intégrations en emploi
- 45 maintiens en emploi
- 11 maintiens aux études
- 4 démarches entrepreneuriales
- 10 accompagnements pour préparer une demande d'aide financière auprès d'une institution gouvernementale : assurance-emploi, PCU, PCRE, PARAF (aide financière aux études), ADFR (aide sociale).
- 18 retours aux études

Ateliers thématiques

- Le Facebook et l'employabilité
- Comment postuler en ligne
- Attitudes en emploi
- Atelier de C.V.
- L'entrepreneuriat
- Entrevue en visioconférence

PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

Ce service s'adresse aux jeunes âgés de 15 à 19 ans pour encourager la persévérance scolaire et pour soutenir ceux qui sont à risque de décrocher.

Par le service «On t'accompagne dans ton cheminement», nous aidons les jeunes qui fréquentent ou qui fréquentaient il y a moins de six mois, un établissement d'enseignement secondaire ou un centre d'éducation des adultes.



Statistiques

- 22 jeunes ont été suivis par «On t'accompagne dans ton cheminement»
- 5 jeunes ont eu un référencement de la Cité-école à la suite d'un abandon scolaire
- 11 jeunes ont été accompagnés
- 8 jeunes ont maintenu leur formation
- 5 jeunes ont terminé leur année scolaire
- 3 écoles et 3 partenaires ont favorisé la complémentarité et la pérennité du continuum



BUDGET TOTAL
46 244 \$

AUTONOMIE PERSONNELLE ET SOCIALE

Ce service demande de travailler en complémentarité avec d'autres partenaires afin de soutenir et d'outiller les jeunes dans leur vision de soi et de leurs possibilités, ce qui leur permettra de se rapprocher de leurs objectifs.

Visant le développement de l'autonomie dans les sphères sociales et personnelles, il s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans qui ont besoin d'un accompagnement personnalisé afin de favoriser leurs inclusions socioprofessionnelles. Davantage de personnes vivant des situations de vulnérabilité, causées par les changements liés à la santé publique, ont été soutenues cette année.

Ce projet a pour but de :

- Faire vivre des expériences constructives aux personnes en lien avec leurs besoins
- Favoriser la collaboration de partenariats
- Contribuer à l'accompagnement des jeunes participants

Statistiques

- 66 accompagnements
- 12 références à d'autres organismes
- 7 organismes partenaires



BUDGET TOTAL
50 447 \$

CONCILIATION-ÉTUDES-TRAVAIL

Ce projet vise à soutenir une collectivité qui favorise un équilibre entre les études et le travail. Grâce aux attitudes développées pour concilier études et travail, les jeunes augmentent leurs chances d'obtenir un diplôme et du même coup préparent leur avenir professionnel. C'est pourquoi un horaire de travail favorisant leur réussite éducative, idéalement entre 10 et 15 heures/semaine, pour un maximum de 20 heures, est d'une importance capitale.

Dans le cadre des journées de la persévérance scolaire, le CJE a utilisé ses médias sociaux pour sensibiliser les employeurs et la communauté à cet important enjeu.

Résultats

38 employeurs conciliants du Haut-Saint-François ont offert à leurs employés étudiants des horaires flexibles et un encouragement soutenu dans l'intérêt de leur cheminement scolaire.

Le CJE a aussi contribué à mettre en lien les stagiaires de la Cité-école Louis-Saint-Laurent avec les employeurs de la MRC afin de favoriser leur réussite éducative. En leur offrant un stage dans un milieu de travail favorable à l'apprentissage et au développement des compétences, les employeurs conciliants leur ont permis d'obtenir une certification ou diplomation qualifiante.



BUDGET TOTAL
5 500 \$

PLACE AUX JEUNES HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Chaque matin, nous nous levons avec la même mission en tête : favoriser l'attraction, l'intégration et la rétention des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans en région.

Faits saillants 2020-2021

- C'est une année qui bat des records pour le nombre de migrations réussies dans le Haut-Saint-François. Ce sont 12 participants de Place aux jeunes et 10 membres de leurs familles qui se sont établis dans notre MRC.
 - 2 participants à Ascot Corner
 - 5 participants à Bury
 - 3 participants à Cookshire-Eaton
 - 2 participantes à Dudswell
- Deux activités d'accueil ont été organisées avec ces jeunes nouvellement établis!
- Place aux jeunes continue de s'impliquer activement dans le développement local du Haut-Saint-François en siégeant sur divers comités.
- En raison de la situation sanitaire qui nous a touchés cette année, une seule participante accompagnée de son conjoint a eu la chance de faire un séjour exploratoire dans le Haut-Saint-François. Le reste des activités de l'année ont eu lieu de manière virtuelle.



Mathieu et Mirianne
Bury



Alexandra et Dominique
Ascot Corner



Solaine et Éric
Dudswell



Loup, Ève et Rachelle
Bury



Alexandro,
Laura et Vanessa
Cookshire-Eaton



Jordane et David
Dudswell



Place aux jeunes ados

Les activités virtuelles ont été utilisées pour rejoindre la clientèle ado cette année. Place aux jeunes Haut-Saint-François s'est impliqué avec les partenaires locaux dans l'organisation de celles-ci :

- Quiz Kahoot portant sur la connaissance du Haut-Saint-François
- Bazar de l'information pour les élèves de la Cité-école Louis-Saint-Laurent
- Bourse de 100 \$ remise à la personnalité de l'année au gala virtuel de fin d'année de la Cité-école

Place aux jeunes Estrie

En l'honneur de la semaine des régions, les Places aux jeunes de l'Estrie se sont réunis pour organiser une activité *Facebook live* avec l'artiste Piloul! L'événement a été un franc succès et a généré la participation de jeunes de partout à travers le Québec.

Nouvelle image de marque pour le réseau

Cette année, Place aux jeunes en région s'est doté d'une nouvelle image de marque. Valeurs, mission, logos, tout a été repensé pour rendre l'image de PAJ unique, attrayante et vivante.

Nouvelle agente en poste

Après près de huit années au service de Place aux jeunes Haut-Saint-François, Olivier Jean est parti relever de nouveaux défis dans l'équipe nationale de Place aux jeunes en région. C'est maintenant Frédérik Johnson qui est à la barre en tant qu'agente sur le territoire.



BUDGET TOTAL
72 000 \$



JEUNE
COOP

JEUNE COOP DU HAUT-SAINT-FRANÇOIS

Incontournable dans la communauté, la Jeune COOP du Haut-Saint-François a eu lieu malgré le contexte de la COVID-19. Les jeunes entrepreneurs ont eu un beau défi avec les mesures sanitaires.

Dès les premières journées, les coopérants ont reçu de la formation pour assurer le bon déroulement de leur entreprise estivale. Ils ont créé des comités pour promouvoir la Jeune COOP, effectuer la recherche de contrats et assurer la comptabilité.

Retombées

Ce projet de coopérative s'inscrit dans une perspective de développement de la relève entrepreneuriale et favorise chez les jeunes une prise de conscience de leurs capacités et de leurs responsabilités collectives.

La Jeune COOP a un impact sur la communauté : elle prépare la relève dans le milieu des affaires et forme de jeunes leaders communautaires, elle réunit différents organismes autour d'un projet d'économie sociale et elle favorise l'intégration sociale des jeunes à leur communauté.

Résultats

Les jeunes entrepreneurs ont terminé avec un chiffre d'affaires de 6 823.36 \$. Les clients étaient très heureux de pouvoir compter sur les jeunes entrepreneurs!

Les coordonnatrices, Melissa Filion et Salma Flores-Desrochers, ont accompagné les huit participants (4 garçons et 4 filles) dans leurs apprentissages. En plus de développer leur leadership, les jeunes entrepreneurs ont pu y apprendre les rudiments de gestion d'une entreprise coopérative.



BUDGET
(subventions et dons)
13 905 \$

Cela a permis de financer le salaire des deux coordonnatrices et certaines dépenses au fonctionnement de la Jeune COOP.

PROGRAMME
DESJARDINS
JEUNES
AU TRAVAIL

APPRENTI-STAGE

Desjardins

DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Une fois de plus cette année, avec la collaboration d'employeurs du Haut-Saint-François, quatre jeunes âgés de 14 à 17 ans ont eu la chance de vivre une première expérience de travail. Les emplois se sont déroulés tout au long de la période estivale 2020. Malgré la situation, tous les jeunes ont évolué dans des environnements de travail sécuritaires qui respectent les normes sanitaires du gouvernement. À la fin de l'été, des emplois ont été offerts à certains jeunes pour la période estivale de 2021.

Les employeurs qui ont participé au programme sont :

- La Ferme Au Pré Bleu, Ascot Corner
- Le IGA Cookshire - Gestion Gilles Genest Inc., Cookshire-Eaton
- Le Dépanneur Bibeau, East Angus
- La Municipalité de Scotstown



BUDGET TOTAL
7 312 \$

APPRENTI-STAGE

Durant l'été 2020, le programme Apprenti-stage Desjardins a permis à deux jeunes du Haut-Saint-François de faire un stage de 80 heures.

Cassandra Vachon a effectué son stage comme aide-animatrice au service d'animation estivale de Saint-Isidore-de-Clifton. Elle a obtenu une bourse de 600 \$ pour son implication. Pour sa part, Emrick Léveillé a fait son stage à la Municipalité de Scotstown, en plus de recevoir la bourse de 600 \$, il en a reçu une autre de la municipalité.



BUDGET TOTAL
1 600 \$



PARTENAIRES

A — C	Alexander Galt Regional High School	Centre d'éducation des adultes du HSF	Chambre de commerce du Haut-Saint-François
	Animation jeunesse Haut-Saint-François	Centre d'intégration au marché du travail	Club Lions East Angus
	Bumper to Bumper East Angus	Centre de femmes La Passerelle	CIUSSS de l'Estrie - CHUS
	Caisses Desjardins du Haut-Saint-François et des Verts-Sommets	Centre de formation professionnelle 24-Juin	Collège Champlain Sherbrooke
	CALACS Sherbrooke	Centre de formation professionnelle du Haut-Saint-François	Comité loisir de la MRC du HSF
	Carrefours jeunesse-emploi de l'Estrie	Centre de services éducatifs populaires du HSF (CSEP)	Community Learning center
	CAVAC Sherbrooke	Centre de services scolaires des Hauts-Cantons	Conseil québécois de la coopération et de la mutualité
	Cégep de Sherbrooke	Centre local de développement du Haut-Saint-François	Corporation de développement communautaire du Haut-Saint-François
	Centre communautaire de Weedon		Cuisines collectives Haut-Saint-François
	Centre d'action bénévole HSF		

D — i	Député François Jacques	Ferme du Coq à l'Âne	IGA Cookshire
	Députée Marie-Claude Bibeau	Fondation Laure- Gaudreault	IGA East Angus
	Eastern Township Schoolboard	HSF fou de ses enfants	Intra-Travail

J — P	JEVI	Les jardins d'etc.	Orientation Travail
	L'Arterre	Moisson Cookshire	Polyvalente Louis-Saint-Laurent
	L'Association des Townshippers	Moisson Haut-Saint-François	Projet Partenaires pour la réussite éducative en Estrie
	La Relève du HSF	MRC Haut-Saint-François	

Q — T	Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec	Services Québec	Sphère
	Service Canada	Société d'aide au développement de la collectivité du Haut-Saint-François	Transport de personnes Haut-Saint-François

U — Z	Université Bishop's	Université de Sherbrooke	Virage Santé mentale
--------------	---------------------	--------------------------	----------------------

1 — 14	14 municipalités du Haut-Saint-François
---------------	---

REPRÉSENTATIONS

Membre du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec	Membre de l'équipe de développement du Haut-Saint-François
Collaboration avec les Carrefours jeunesse-emploi de l'Estrie	Membre de Place aux jeunes Estrie
Membre du comité d'orientation du Continuum de services	Membre du comité Solidarité Haut-Saint-François
Membre du Comité d'adaptation de la main-d'oeuvre (CAMO)	Membre du forum régional de Services Québec Estrie / Ressources externes / CJE
Membre du conseil d'établissement du Centre d'éducation des adultes	Participation au conseil sur la persévérance et la réussite scolaire de la Polyvalente Louis-Saint-Laurent
Membre de la Corporation de développement communautaire (CDC)	Partenaire pour la réussite éducative en Estrie (PRÉE)
Membre du comité Haut-Saint- François Fou de ses enfants	Membre du comité énergie jeunesse HSF Energy for Youth
Membre de la chambre de commerce du Haut-Saint-François	Membre du comité tourisme Haut-Saint-François
Membre du comité de concertAction	Membre du conseil d'administration du Journal régional Le Haut-Saint-François
Membre du comité de suivi de la Cité-école – Polyvalente Louis-Saint-Laurent	



**Peu importe
la couleur de la zone...
Ton CJE est là!**

Contactez un membre
de notre équipe
cjehsf.qc.ca / 819-832-1513

L'ÉQUIPE 2020 - 2021

Le personnel

Sylvain Lessard
Directeur général

Diane Groleau
Adjointe administrative

Judith Olson
Coordonnatrice aux services d'intervention

Roxanne Shank
(congé de maternité à partir de janvier 2021)
Conseillère en emploi

Maud Rioux
(en remplacement de Roxanne à partir de février 2021)
Conseillère en emploi

Alexandra Hodgson
Conseillère en emploi

Isabelle Poulin-Rioux
Conseillère en emploi

Olivier Jean
(jusqu'en février 2021)
Agent Place aux jeunes HSF

Frédéryk Johnson
(à partir de février 2021)
Agente Place aux jeunes HSF

Ginette Jolin
Coordonnatrice du service « On t'accompagne dans ton cheminement »

Salma Flores-Desrochers
Coordonnatrice de la Jeune Coop

Melissa Filion
Coordonnatrice de la Jeune Coop

Maud Rioux
Stagiaire conseillère d'orientation

Le conseil d'administration

Stephen P. Gauley
Président
Membre de soutien

Randi Heatherington
Vice-présidente à partir de septembre
Poste issu d'une institution d'enseignement anglophone reconnue par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (coopté)

Julie Boisvert
(jusqu'en septembre 2020)
Vice-présidente
Membre de soutien

Mathieu Drouin
Secrétaire / trésorier
Membre de soutien

Michelle-Amy Lepitre
Membre de soutien

Nathalie Roy
Poste issu d'une institution d'enseignement francophone reconnue par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (coopté)

Jenny Ménard
Membre cliente

Cynthia Blais
Membre cliente

NOUS DÉSIRONS REMERCIER

- Nos partenaires pour vos disponibilités et vos retours de messages dans les 24 heures.
- La communauté pour votre confiance et votre fidélité.
- Tous ceux qui ont utilisé nos services et nous ont répondu au téléphone même si nous avions un numéro masqué lors des périodes de télétravail.
- Les personnes qui ont effectué des rencontres en visioconférence derrière des écrans, merci de votre compréhension et de votre adaptation.
- Nos clients en présentiel, bravo pour votre adaptation aux mesures sanitaires!

NOUVELLES DE L'ÉQUIPE!

À la fin de décembre, Roxanne Shank quitte le CJE pour son congé de maternité, un beau petit poupon est venu meubler ses journées et ses nuits en janvier! Félicitations aux heureux parents! Maud Rioux a pris le flambeau en février. Bienvenue dans l'équipe Maud!

Le CJE tient à remercier Olivier Jean pour près de huit années de service à la barre de Place aux jeunes Haut-Saint-François et on lui souhaite bon succès pour relever son nouveau défi. Frédéryk Johnson vient prendre la relève en février. Bienvenue dans l'équipe Frédéryk!



Sylvain
Directeur
général



Alexandra
Conseillère
en emploi



Roxanne
Conseillère en
emploi



Judith
Coordonnatrice aux
services d'intervention



Maud
Conseillère
en emploi



Olivier
Agent
Place aux jeunes



Ginette
Coordonnatrice
« On t'accompagne »



Diane
Adjointe
administrative



Isabelle
Conseillère
en emploi



Frédéryk
Agente
Place aux jeunes

TERRITOIRE DESSERVI



1A-150, rue Angus Sud
East Angus (Québec) J0B 1R0

Téléphone : 819 832-1513
Sans frais : 1 877 772-1513

Télécopieur : 819 832-1533
Courriel : cje.hsf@cjehsf.qc.ca

www.cjehsf.qc.ca



CRÉNEAU
CARREFOUR JEUNESSE

Le Créneau carrefour jeunesse
est soutenu financièrement
par le Secrétariat à la jeunesse
et le ministère du Travail, de
l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Avec la participation financière de :

Québec